



20 מרץ 2024  
תשרי-תשפ"ד  
סימוכין : 92691424

שלום רב,  
לכל המשתתפים במכרז

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה - מכרז 18/2024 למתן שירותי העברה וליווי בכפייה עבור משרד הבריאות**

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 14 לפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
- השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
6. יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן אינו זהה בהכרח לנוסח השאלות כפי שנשאלו ע"י המציעים.
7. מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:



מס"ד	מספר עמוד לגבי נשאלת השאלה	מספר סעיף לגבי נשאלת השאלה	שאלה	תשובה
1.	4	2	ע"פ ההגדרה לאמבולנס, עדין לא ניתן להבין מהו סוג האמבולנס הנדרש כבסיס להשתתפות המציע במכרז. נבקשם לציין מהו סוג האמבולנס הנדרש לצורך עמידה בתנאי מכרז זה ע"פ הגדרות משרד הבריאות.	כאמור בהגדרה "יובהר כי לצורך שירות נשוא מכרז זה ספקים רשאים לעשות שימוש בכל אחד מסוגי האמבולנס המאושרים על ידי המחלקה לפיקוח ורישוי אמבולנסים במשרד הבריאות (רגיל, ביטחון, אט"ן, נט"ן) ובתנאי שהאמבולנס בעל כל האישורים והרישיונות הנדרשים בתוקף
2.	14	9.5.3	בטבלה המתארת את חישוב ציון מחיר המציע צוין כי בחינת <b>"הצעת המחיר הזולה ביותר תהיה כוללת מע"מ"</b> . מבוקש כי סעיף זה ישונה ובחינת ההצעה תהיה לא כולל מע"מ, מהטעם שהדבר יוצר אפליה בין מציעים המחויבים בתשלום מע"מ ובין מציעים שלא כדוגמת עמותות.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד פועל בהתאם להוראת התכ"מ 7.3.1 – מסמכי מכרז, בדגש על הסעיפים שלהן: 2.2.4.7.3. הצעת המחיר עבור כל יחידת תמחור תהיה סופית ולא מותנית. הצעות המחיר תכלולנה מע"מ וכל מס אחר, אם הספק מחויב בו. זאת גם כאשר במכרז צפויים להשתתף מציעים אשר אינם חייבים במע"מ
3.	14	9.7	בסעיף זה מצוין כי בחינת ההצעות תיבחן על בסיס <b>"הניקוד הגבוה ביותר בכל אשכול"</b> . מה באשר למציע המגיש את הצעתו על מס' אשכולות, האם	כאמור המציע שקיבל את הניקוד הגבוה ביותר בכל אשכול יזכה באשכול. והכל בהתאם למנגנון הבחירה שנקבע במכרז.



מס'ד	מספר עמוד לגביו נשאלת השאלה	מספר לגביו השאלה	סעיף נשאלת	שאלה	תשובה
				הבחינה תהיה על בסיס כל האשכולות בהם הגיש את הצעתו ?	
4.	14	9.9		1. מבוקש לבטל סעיף זה, ולבחון את ההצעות על בסיס חישוב הציון הכולל בכל אשכול כך שאם מציע הגיש הצעה למסי' אשכולות והציון שלו היה הגבוה ביותר ייבחר בכל האשכולות בהם צבר את הניקוד המכסימלי, ולא ליתן הזדמנות למציע שהפער בינו לבין המדורג ראשון ושאינו עולה על 30% לזכות באשכול או במספר אשכול להיות זוכה במכרז על אף הפער, שאם לא לשם מה נערך המכרז ? 2. במידה ולא יבוטל סעיף זה מבוקש להגדיר אחוז מדויק כך שתהיה הלימה למצוין בסעיף 9.10.3.1	1. הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. הבקשה נדחית. סעיף 9.9 מתייחס למנגנון הבחירה בעוד סעיף 9.10.3.1 מתייחס להליך תחרותי נוסף, מדובר בשני סעיפים שונים.
5.	14	9.10		בהינתן כי ועדת המכרזים תקבל את השינוי המוצע בשאלה 4, מבוקש לבטל סעיף זה.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
6.	15	9.10.3.1		הפער המצוין בסעיף זה (5%) סותר, את הפער במכסימלי (30%) לבחירת הזוכה המדורג ראשון לשני המצוין בסעיף 9.9.2.1. שבעמוד 14, ככול שתתקבל ההצעה לביטול סעיף 9.9, יש ליתר גם את סעיף זה, וככול ולא תתקבל יש לקבוע אחוד פער מדויק גם בסעיף זה.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. הנתון המצוין בסעיף 9.9.2.1 מסביר את מנגנון הבחירה בעוד שהנתון בסעיף 9.10.3.1 מדבר על הליך תחרותי נוסף כך שאין



מס"ד	מספר עמוד לגביו נשאלת השאלה	מספר לגביו השאלה נשאלת	שאלה	תשובה
				סתירה.
7.			אמבולנסים מעוקלים \ משועבדים דינם כרכב שלא עומד בתנאי המכרז.  רישוי אמבולנסים כולל ספח רישיון אמבולנס בהתאם להוראות משרד התחבורה.	השאלה לא ברורה.
8.	17	13.1.1.	בהתחשב בכמות כח האדם הנדרש לכל פינוי במכרז זה, הסכום המוצע על ידי מזמין המכרז אינו מכסה את הוצאות המינימליות לתשלום שכר עובדים ובהתחשב בכך שבכל פינוי הצוות מונה נהג + 2 מלווים, כאשר כל פינוי בממוצע אורך כ- 4 שעות.  1. מבוקש לשנות את הסכום המוצע ע"י מזמין המכרז, כך שיעמוד בתנאי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, 2. כמו כן יש לקחת בחשבון את השינוי בחוק שאמור להיכנס לתוקף ביום 01/04/24 ויעמיד את שכר המינימום לסך של 30.61 לשעה. 3. מבוקש לשנות את סך התשלום הקבוע, כך שיעמוד על סך לא כולל מע"מ ולא ייתן יתרון ןאו רווח למציעים שאינם חייבים בתשלום המע"מ.	1. הבקשה נדחית. המשרד לא מתערב באופן תמחור יתר הרכיבים במכרז. על הספק לגלם את כלל העלויות לצורך ביצוע שירותים נשוא המכרז.  2. הבקשה נדחית. המשרד לא מתערב באופן תמחור יתר הרכיבים במכרז. על הספק לגלם את כלל העלויות לצורך ביצוע שירותים נשוא המכרז.  3. הבקשה נדחית.  ראו מענה לשאלה 2 לעיל.
9.	17	13.1.2	בהתאם לאמור בסעיף זה התשלום לספק יהיה מנקודת	הבקשה נדחית. אין שינוי



מס"ד	מספר עמוד לגביו נשאלת השאלה	מספר סעיף לגביו השאלה	שאלה	תשובה
			המוצא אל היעד שנקבע בלבד.	במסמכי המכרז. ראו מענה לשאלה 8 לעיל.
			אולם, ע"פ חישוב יש ליתן תמורה כפולה היות והאמבולנס חוזר לפחות מהיעד לנקודת המוצע. מבוקש לשנות את נוסח סעיף זה כך שהתשלום יעמוד על מחיר לקילומטר בין נקודת המוצא ליעד שנקבע כפול 2.	
10.	17	13.4	הוראה שניתנה בשעה 19.00 וזו עד השעה 19.59 נחשבת ע"פ האמור כתעריף רגיל, כאשר ידוע לכול כי הוראה שיצא כשעה ואף יותר במקרים מסוימים (בהם ההגעה לנקודת המוצא אורכת מעל שעה). ולכן מוצע לשנות סעיף זה <b>כלהלן</b> :  הוראה שיצאה עד שעתיים לפני האמור בסעיף 13.2. תיחשב כתעריף רגיל וכל הוראה שיצא לאחר מכן תשולם עליה תוספת של 30%.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
11.	17	13.6	מבוקש לבחון את התמורה המצוינת בסעיף זה בהתאם לשאלה 17 לעיל.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
12.	17	13.9	בסעיף זה מצוין כי <b>"לא תשולם תמורה נוספת מעבר"</b> לאמור בסעיף 13 הוא סעיף התמורה.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	מספר עמוד לגביו נשאלת השאלה	מספר לגביו השאלה	סעיף נשאלת	שאלה	תשובה
				<p>מה באשר להמתנות הנדרשות עם מטופלים המגיעים למיון ונדרשת המתנה של צוות האמבולנס עד הגעת רופא וואו לבקשת הצוות במיון מבוקש מהאמבולנס להמתין ולהחזיר את המטופל בתום הבדיקה ?</p> <p>המתנות אלו יכולות להגיע לשעות של המתנה ?</p> <p>מבוקש להוסיף תמורה קבוע על כל שעת המתנה!</p> <p>במידה ולא, נבקש להוסיף סעיף הפותר את צוות האמבולנס להמתין עם החולה עד הגעת רופא וואו צוות רפואי מטפל בנקודת היעד.</p>	
13.	18	13.15		<p>המצוין בסעיף זה סותר את האמור בסעיף 13.1.1, ולכן מבוקש לשנות את האמור בסעיף 13.1.1. על מנת לעמוד באמור בסעיף 13.15</p>	<p>הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>מובהר כי המצוין בסעיף 13.15 מדבר על התשלום המוצע ע"י המציע בטופס הצעת המחיר.</p> <p>מעבר לכך תתווסף העלות הקבועה האמורה בסעיף 13.1.1.</p>
14.	22	1.8		<p>מהו פרק הזמן הניתן לזוכה להמציא למזמין המכרז את אישור ההפעלה ?</p>	<p>סעיף 1.8 מתייחס לאישור מפעל חיוני. כאמור בסעיף הספק נדרש להיות בעל אישור או לחילופין לפנות לאחר זכייה למינהל חירום במשרד הכלכלה והתעשייה</p>



מס"ד	מספר עמוד לגבי נשאלת השאלה	מספר סעיף לגבי נשאלת השאלה	שאלה	תשובה
				לקבלת אישור מפעל חיוני.
15.	23	4.1	מבוקש להגדיר מה הדרישה למענה טלפוני לקבלת פניות מהמזמין שיהיה פעיל ברציפות 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה.  1. האם נדרש מוקד מאויש 24/7 365 יום בשנה? 2. האם המזמין מסתפק במענה שלא ממוקד מאויש 24/7 365 יום בשנה?	1. כאמור בסעיף 4.1 הספק יידרש להפעיל מענה טלפוני לקבלת פניות שיהיה פעיל ברציפות 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 יום בשנה.  מובהר כי הספק רשאי ע"פ שיקול דעתו להפעיל מוקד טלפוני.  2. הדרישה היא למענה טלפוני אנושי פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה.
16.	23	5.5	בסעיף זה מצוין כי מבצעי ההוראה יישארו במקום הבדיקה עד למסירת המטופל לאיש צוות רפואי במקום לא מאוחר מ 45 דקות מרגע ההגעה. קרי הצעת המחיר כוללת המתנה של לפחות 45 דקות.  1. מבוקש לשנות סעיף זה ולקבוע תעריף לשעת המתנה? (בכל זאת יש עובדים שמקבלים משכורות והם לא מתנדבים) והמציע חייב לפחות לעמוד באמור לחוק שכר מינימום,	ראו מעננה לשאלה 8 לעיל.



מס"ד	מספר עמוד לגביו נשאלת השאלה	מספר לגביו השאלה	סעיף נשאלת	שאלה	תשובה
				<p>תשמ"ז-1987.</p> <p>2. עוד מצוין בסעיף זה כי "בכל מקרה מבצעי ההוראה לא יעזבו המקום לפני שהעבירו האחריות למטופל לגורם מוסמך במסגרת הטיפולית אלא אם קיבלו אישור לכך טלפונית מפסיכיאטר המחוז".</p> <p>ומה באשר להמתנה שבוצעה עד לקבלת האישור הטלפוני? האם על המתנה זו לא יינתן תשלום?</p>	
17.	24	6.2		<p>מבוקש להשמיט את המילה מגולח, היות ויש עובדים המגדלים זקנים ולא ניתן לכפות עליהם גילוח.</p> <p>מוצע לתקן סעיף זה כי צוות ההסעה מטעם הזוכה יהיה ייצוגי ולבוש בלבוס הולם.</p> <p>כך גם באשר לצבע החולצה מוצע להשמיט את צבע החולצה ולצין בגדים ייצוגיים של החברה כאשר על החולצה סמל החברה.</p>	<p>הבקשה מתקבלת. הסעיף ישתנה כלהלן: "הצוות שיעסוק בליווי מטעם הספק יהיה ייצוגי, בעל הופעה נקייה ומסודרת, היגיינה ברמה נאותה, ולבוש בלבוס הולם. נדרשים בגדים ייצוגיים של הספק כאשר על החולצה סמל החברה"</p>
18.	24	6.7		<p>ע"פ האמור בסעיף זה על הזוכה במכרז לשלם מכיסו סך של 15 פריצות בשנה</p> <p>שעלותם ע"פ המצוין בעמוד 24, סעיף 6.8 עומדת על סך של 4,000 ₪ לכל פריצה כך שלפי תנאי המכרז על המציע במכרז לממן סך של 60,000 ₪ בשנה דבר שלא יעלה על הדעת.</p>	<p>ישנה טעות בסעיף 6.7. המילים "ללא תמורה נוספת" יימחקו.</p> <p>המזמין יעביר תשלום של עד 4000 ₪ עבור כל פריצה ועד 15 פריצות בשנה בכפוף להצגת חשבונית.</p>



מס"ד	מספר עמוד לגביו נשאלת השאלה	מספר סעיף לגביו נשאלת השאלה	שאלה	תשובה
			1. מבוקש לשנות סעיף זה ולציין כי כל פריצה נדרשת החל מהפריצה הראשונה תהיה בתוספת לתשלום ע"פ ההצעה שניתנה ובכפוף להמצאת חשבונית פורץ. יובהר כי סכום 15 פריצות יכול לעבור את הרווח השנתי של מציע במכרז !	
19.	24	6.8	לאור האמור בשאלה 18, מבוקש לשנות סעיף זה כי תשלום על כל פריצה המאושרת ע"י מזמין המכרז תשולם לזוכה במכרז עם הצגת חשבונית על הפריצה.	ראו מענה לשאלה 18 לעיל.
20.	25	8.2	מבוקש לקבוע סכום תשלום על הגעת הצוותים של הזוכה לפגישות התקופתיות.	ראו מענה לשאלה 8 לעיל.
21.	33	9.1	מבוקש ליתן מענה על השאלות הבאות הנוגעות לסעיף זה 1. האם רכבים מעוקלים ו/או הרשום עליהם עיקול יכולים להיכלל בכמות הרכבים לצורך עמידה בתנאי הסף ? (יובהר כי רכב מעוקל יכול לצאת מידי המחזיק בו בכל זמן נתון והתוצאה ידועה מראש). 2. האם האמבולנסים המוצעים במכרז זה ולצורך העמידה בתנאי הסף במכרז צרכים להיות בבעלות המציע	1. המשרד לא מעניק ייעוץ משפטי. על המציעים לעמוד בכל תנאי הסף להשתתפות במכרז לרבות בתנאי הסף 5.2.1.1. כמו כן מובהר כי על המציעים לעמוד בדרישות המכרז כאמור בסעיף 3



מס"ד	מספר עמוד לגביו נשאלת השאלה	מספר סעיף לגביו נשאלת השאלה	שאלה	תשובה
			?	במפרט השירותים וכי המשרד רשאי להפעיל את מנגנון ההפרות כאמור בסעיף 25 לחוזה ההתקשרות.
			3. האם האמבולנסים של הזוכה במכרז לאורך כל תקופת ההסכם צרכים להיות בבעלות? (יובהר כי על פי הוראות משרד הבריאות האגף לרישוי אמבולנסים לא ניתן להשכיר אמבולנסים לצד אחר, והשימוש באמבולנסים הם רק על מי שרשומים על שמו ולעובדים בחברתו).	2. לצורך עמידה בתנאי הסף, 5.2.1.1 על המציע להמציא אישור הפעלת אמבולנסים על שם המציע בתוקף ממשד הבריאות.
				מובהר כי תנאי הסף 5.2.1.1 אינו מדבר על בעלות האמבולנסים.
				3. לאורך כל תקופת ההתקשרות, אישור הפעלת האמבולנסים שמתקבל ממשרד הבריאות צריך להיות בתוקף.
				מובהר כי אין התייחסות לבעלות האמבולנסים.



מס"ד	מספר עמוד לגביו נשאלת השאלה	מספר סעיף לגביו נשאלת השאלה	שאלה	תשובה
.22	35	11.2	מבוקש להוסיף לסעיף זה "ולמענה על שאלות ההבהרה"	ראה סעיף 14.8 למסמכי המכרז.
.23	44	1.2.1	יש לתקן טעות סופר ובמקום המילה "הוחלטו" יש לציין "הוכנו".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
.24	48	8.4	במסמכי המכרז ישנה אפשרות ליתן הצעה רק על אשכול אחד. האם מציע הניגש ליותר מאשכול אחד יכול לצרף את אותו עמוד לפי מס' האשכולות על מנת ליתן הצעתו ?	לא, יש לצרף הצעת מחיר נפרדת לכל אשכול אליו הספק ניגש. בכותרת הצעת המחיר יש לציין את האשכול אליו ניגש.
.25	58	16	מבוקש ליתן מענה על ערבות הביצוע, שכן לא ניתן לציין בערבות 5% אלא סכום בשקלים. משכך מבוקש ממוזמין המכרז ליתן הערכה בשקלים לגובה ערבות הביצוע ממכרזים קודמים ולציין סכום בש"ח המבוקשים לצורך ערבות הביצוע הדיגיטאלית.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
.26	62	(3)1	על פי המצוין בסעיף זה ניתן לכאורה להשתמש בקבלנים ובקבלני משנה מבוקשת הבהרה כלהלן:  1. האם ניתן להעסיק קבלנים במסגרת מכרז זה? 2. האם ניתן להעסיק קבלני משנה במסגרת	ראה סעיף 26 להסכם ההתקשרות.



מס'ד	מספר עמוד לגביו נשאלת השאלה	מספר סעיף לגביו השאלה	שאלה	תשובה
			מכרז זה ? <u>במידה וכן</u> כיצד בכוונת מזמין המכרז לבדוק טרם העסקתם ע"י הזוכה, כי הקבלנים, קבלני המשנה ועובדיהם עומדים בתנאי המכרז ועל כל המשתמע מכנו.	
.27	68	.25.1.1	מבוקש לבטל סעיף זה, היות ותנאי זה הינו התערבות ביחסי העובד מעסיק.  בנוסף, ישנם סנקציות על עובדים שיש בהם הגיון רב לדוג' יציאה למקרה שקיבל בשעה 10.00 ועל דעת עצמו יצא למקרה רק לאחר 4 שעות, על מנת למנוע הישנות מקרים כגון הדוג' ישנם סנקציות על העובדים על מנת לעמוד בתנאי המכרז.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
.28	68	26	לעניות דעתה של שואלת השואלות, שימוש בקבלני משנה, אינה יכולה לעמוד בתנאי המכרז כל שכן בתנאי הסף של המכרז וכל ההכשרות התקופתיות הנדרשות ע"י מזמין המכרז.  כמו כן לא ניתן לבקר את כמות האמבולנסים של קבלן המשנה תקינותם וכיוצ"ב  משכך, מבוקש לבטל סעיף זה.	הבקשה נדחית. כאמור בסעיף – שימוש בקבלני משנה יהיה רק בכפוף לקבלת אישור המזמין מראש.  סעיף 26 אינו מתייחס לתנאי הסף במכרז. מדובר בסעיף המופיע בהסכם ההתקשרות.  לעניין תנאי הסף ראה בסעיף 5 למסמכי המכרז: " מודגש כי על כל תנאי הסף המתייחסים למציע, להתקיים במציע עצמו".

## ב ב ר כ ה ,

ועדת המכרזים

Purchasing, Properties and Logistics Division  
Ministry of Health  
P.O.B 1176 Jerusalem 91010  
ppld@moh.gov.il  
Tel: 02-5081008 Fax: 02-5655976

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה - ארצי  
משרד הבריאות  
ת.ד. 1176 ירושלים 91010  
ppld@moh.gov.il  
טל: 02-5081008 פקס: 02-5655976